AZIENDA SERVIZI TERRITORIALI GENOVA S.P.A.

Responsabile VERGANI ENRICO (Presidente)

Assessori di riferimento Piciocchi Pietro, Sindaco Bucci Marco

OBIETTIVI TRASVERSALI

OBIETTIVO **01 - Equilibrio della gestione economico/patrimoniale**

Area di intervento 1 - Presidio equilibri finanziari sistema "gruppo comune"

Indicatore	Udm	Consuntivo 2019	Previsione 2020	Previsione 2021	Previsione 2022
Risultato d'esercizio non negativo	EUR	6 262 69	30 462 00	35 329 00	37 366 00

Stato avanzamento al 30/06/2020

Dal Monitoraggio al 31 05 2020 il risultato economico rileva un utile pari ad € 4 879 39

OBIETTIVO **02 - Rispetto indirizzi azionista in materia di contenimento dei costi di funzionamento con particolare riferimento ai costi di personale in applicazione del D.lgs. 175/2016**

Area di intervento 3 - Politiche gestione personale

Indicatore	Udm	Consuntivo 2019	Previsione 2020	Previsione 2021	Previsione 2022
Rispetto del Piano del Fabbisogno di personale approvato dall Ente valore di A-B non superiore rispetto alla media del triennio 2011 2013	EUR	14 286 698 00 *Preconsuntivo al 31 12 2019*	18 075 000 00	0 00	0 00
Nota previsto 2020 *media triennio 2011/2013 = 18 075 000 00*					
Rapporto % tra il margine operativo lordo e il costo del personale non inferiore rispetto alla media dei tre esercizi precedenti chiusi	%	9 02 *Preconsuntivo 31 12 2019*	9 33	0 00	0 00
Nota previsto 2020 *media 2016/2018 = 9 33%*					
Rapporto % tra costi di funzionamento per SERVIZI' (B7 da conto economico al netto dei servizi in appalto) e Valore della produzione non superiore rispetto alla media dei tre esercizi precedenti chiusi	%	6 35 *valore della media del triennio precedente pari a 6 13%*	6 13	0 00	7 29
Nota previsto 2020 *media triennio 2016/2018 = 6 13*					

Stato avanzamento al 30/06/2020

I dati sono relativi al Monitoraggio economico al 31 05 2020

PAR11453 - Rispetto del Piano del Fabbisogno di personale approvato dall Ente valore di A-B non superiore rispetto alla media del triennio 2011-2013 Media triennio 2011 - 2013 € 18 075 000 - al 31 05 2020 € 5 727 929 - il valore del forecast al 31 12 2020 pari ad € 13 942 094 raggiunge pienamente l'obiettivo

PAR11454 - Rapporto % tra il margine operativo lordo e il costo del personale non inferiore rispetto alla media dei tre esercizi precedenti chiusi Media 2017-2019 9 26 - al 31 05 2020 7 77 il valore di maggio 2020 comprende i maggiori costi sostenuti per l'emergenza COVID (100 k/€ DPI sanificazione e maggiori pulizie sedi smart working ecc) in assenza di questi oneri l'obiettivo sarebbe raggiunto Con il forecast al 31 12 2020 è stato ipotizzato il pieno recupero di questo valore

PAR11455 - Rapporto % tra costi di funzionamento per SERVIZI (B7 da conto economico al netto dei servizi in appalto) e Valore della produzione non superiore rispetto alla media dei tre esercizi precedenti chiusi Media 2017-2019 6 24 - al 31 05 2020 6 79 - il valore di maggio 2020 considera i maggiori costi sostenuti per l'emergenza COVID in assenza di questi oneri (circa k/€ 55) l'obiettivo sarebbe raggiunto Con il forecast al 31 12 2020 è stato ipotizzato il pieno recupero di questo valore

AZIENDA SERVIZI TERRITORIALI GENOVA S.P.A.

OBIETTIVI TRASVERSALI

OBIETTIVO **03 - Sviluppare modalità di interazione e integrazione tra i sistemi informativi del Comune di Genova e delle sue società partecipate**

Area di intervento 4 - Livelli quali/quantitativi di servizio

Indicatore	Udm	Consuntivo 2019	Previsione 2020	Previsione 2021	Previsione 2022
Identificazione dei referenti per la costituzione di tavoli tecnici	Data		15/02/2020		
Attivazione tavoli tecnici	Data		29/02/2020		
Condivisione del protocollo di intesa e sua sottoscrizione	Data		31/03/2020		

Stato avanzamento al 30/06/2020

ACCORDO GENOVA DIGITALE

Il Comune di Genova nella sua veste di promotore dell accordo stesso propone all'attenzione dei partner che aderiranno due focus principali
- La condivisione delle informazioni e dei dati relativi agli oggetti del territorio (georiferite ad un altissimo livello di dettaglio nell ultima versione del database topocartografico recentemente aggiornato dal Comune di Genova) in modo tale che vengano allineate le anagrafiche riferite ai principali layer informativi (dal grafo stradale all anagrafe degli edifici dalla conformazione idrogeologica alla toponomastica etc etc)
- La possibilità di intercettare i servizi digitali che i vari soggetti propongono al cittadino tramite interfacce univoche (fascicolo del cittadino) che riorganizzino i servizi di cui il cittadino genovese può fruire in aggregazioni funzionali vicine all esperienza di vita del cittadino stesso (ad es ho figli a scuola mi muovo con mezzi pubblici mi muovo con mezzi privati' possiedo un immobile etc) e non rispetto alla struttura organizzativa dei soggetti che li erogano ovvero attraverso infrastrutture omogenee (accesso a reti free wifi consorziate)

Il progetto GENOVA DIGITALE prevede la collaborazione di
AMIU S p A
AMT S p A
ARTE GENOVA
ASEF S R L
ASTER S p A
AUTORITA DI SISTEMA PORTUALE DEL MAR LIGURE OCCIDENTALE
GENOVA PARCHEGGI S p A
IREN S p A
PORTO ANTICO S p A
SPIM S p A

ASTER ha identificato due dei suoi responsabili per lo svolgimento delle attivita che interesseranno la Societa
Attualmente si e in attesa dell'attivazione dei tavoli tecnici per poter sviluppare le attvita necessarie
E' in corso di stipula l'Accordo GENOVA DIGITALE

E' attiva la collaborazione fra ASTER e il Comune di Genova per il miglioramento del software (ITALYSOLUTION) relativo alle segnalazioni della Polizia Municipale e dei Municipi riguardanti il Pronto Intervento Stradale e la manutenzione della città

AZIENDA SERVIZI TERRITORIALI GENOVA S.P.A.

OBIETTIVI TRASVERSALI

OBIETTIVO **03 - Rispetto obblighi trasparenza ed anticorruzione (disposizioni L. 190/2012 e ss.mm.ii., del DL 90/2014 conv. in L. 114/2014, del D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii e del D.Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., in linea con quanto previsto dalla Delibera ANAC 1134/2017)**

Area di intervento 6 - Rispetto degli obblighi sulla trasparenza e anticorruzione

Indicatore	Udm	Consuntivo 2019	Previsione 2020	Previsione 2021	Previsione 2022
Pubblicazione sul sito web della Società del Documento di attestazione dell'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV)	%.		100,00	100,00	100,00
Aggiornamento del Piano Triennale Prevenzione Corruzione e Trasparenza 2020/2022	%.		100,00	100,00	100,00
Adeguamento dei Regolamenti per il reclutamento del personale ai principi della disciplina di cui all'art. 7 c. 6 D.Lgs 165/2001 in materia di conferimento incarichi di consulenza (in particolare si richiama il principio dell'adozione di procedure comparative, della preventiva valutazione dell'inesistenza di professionalità interne e della rotazione)	%.		100,00	100,00	100,00

Stato avanzamento al 30/06/2020

PAR11510 - Pubblicazione sul sito web della Società del Documento di attestazione dell'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV); in procinto di essere pubblicato nel Sito Istituzionale Aziendale.

PAR11511 - Aggiornamento del Piano Triennale Prevenzione Corruzione e Trasparenza 2020/2022: è già stato pubblicato nel Sito Istituzionale Aziendale.

PAR11512 - Adeguamento dei Regolamenti per il reclutamento del personale ai principi della disciplina di cui all'art. 7 c. 6 D.Lgs 165/2001 in materia di conferimento incarichi di consulenza (in particolare si richiama il principio dell'adozione di procedure comparative, della preventiva valutazione dell'inesistenza di professionalità interne e della rotazione): il Regolamento, comprendente anche gli incarichi di consulenza, è già stato pubblicato nel Sito Istituzionale Aziendale.

OBIETTIVI SPECIFICI

OBIETTIVO **04 - Incremento dei servizi eseguiti in regia diretta**

Area di intervento 4 - Livelli quali/quantitativi di servizio

Indicatore	Udm	Consuntivo 2019	Previsione 2020	Previsione 2021	Previsione 2022
Riduzione della percentuale di esternalizzazione calcolata come rapporto tra costi relativi ai servizi appaltati a terzi e fatturato per contratto di servizio: valore non superiore rispetto all'esercizio precedente chiuso	EUR	25,70	20,00	0,00	0,00
Nota previsto 2020 *esercizio 2018 = 24,06*					

Stato avanzamento al 30/06/2020

I dati sono relativi al Monitoraggio economico al 31.05.2020.

PAR11459 - Riduzione della percentuale di esternalizzazione calcolata come rapporto tra costi relativi ai servizi appaltati a terzi e fatturato per contratto di servizio: valore non superiore rispetto all'esercizio precedente chiuso: Esercizio 2019 25,70% - al 31.05.2020 20,45% - il valore del forecast al 31.12.2020 conferma il raggiungimento dell'obiettivo.

AZIENDA SERVIZI TERRITORIALI GENOVA S.P.A.

OBIETTIVI SPECIFICI

OBIETTIVO **05 - Implementazione dell'impianto di contabilità industriale aziendale per il rilevamento e l'imputazione automatica dei dati di commessa, inclusi i costi di struttura, al fine del controllo puntuale e in tempo reale dell'allocazione dei costi e dei ricavi delle lavorazioni eseguite da A.S.Ter in ordine alle due distinte linee di intervento e di finanziamento relative alla manutenzione ordinaria e straordinaria approvata dal Comune di Genova.**

Area di intervento 4 - Livelli quali/quantitativi di servizio

Indicatore	Udm	Consuntivo 2019	Previsione 2020	Previsione 2021	Previsione 2022
Certificazione del sistema di gestione della contabilità industriale da parte del Sistema di Qualità e da parte dell'OIV	Data		31/12/2020		
Rilascio sistema di contabilità analitica che consenta l'attribuzione di costi e ricavi per linea di attività, per commessa e per centri di costo con l'individuazione di costi unitari di prodotti/servizi (full cost)	Data		31/12/2020		
Costruzione di report analitici per il controllo di gestione e monitoraggio da parte del socio Comune di Genova	Data		31/12/2020		

Stato avanzamento al 30/06/2020

PAR11520 - Certificazione del sistema di gestione della contabilità industriale da parte del Sistema di Qualità e da parte dell'OIV definito processo e messo in opera Procedura già certificata nel Sistema Qualità in data 28/02/2020 con PO-36 E' in corso la certificazione dell'OIV

PAR11521 - Rilascio sistema di contabilità analitica che consenta l'attribuzione di costi e ricavi per linea di attività, per commessa e per centri di costo con l'individuazione di costi unitari di prodotti/servizi (full cost) il sistema è già predisposto per l'attribuzione di costi e ricavi per linea CDC e commessa E' in fase di implementazione l'individuazione di costi unitari per i servizi resi alla C A tramite finanziamento di parte corrente (i servizi finanziati con il conto capitale, prevedono già tariffe da prezzari in vigore approvati) Purtroppo l'emergenza COVID ha rallentato queste attività, per cui non si ha la certezza di concludere l'iter entro il termine previsto

PAR11522 - Costruzione di report analitici per il controllo di gestione e monitoraggio da parte del socio Comune di Genova attività in fase di definizione con il Comune di Genova

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019
INDICATORI PRESTAZIONALI	val				
INDICATORI PRESTAZIONALI DI TIPO TECNICO	val				
INDICATORI SETTORE STRADE	val				
Dati di contesto	val				
km strade di proprietà comunale	Km	1 400,00	1 400 00	1 400 00	1 400,00
Mq di superficie stradale complessiva oggetto di manutenzione	mq	5 000 000,00	5 000 000,00	5 000 000,00	5 000 000,00
N° ordinanze pubblicate sulla segnaletica stradale	num	103,00	98,00	111,00	102,00
Indicatori	val				
Mq di asfalto stesi nell'anno	mq	221 399,00	179 618,00	198 451 00	180 000,00
km di strade asfaltate nell'anno	Km	62,00	50,29	56,00	50,00

AZIENDA SERVIZI TERRITORIALI GENOVA S.P.A.

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019
Mq rifacimenti marciapiedi effettuati nell'anno	mq	7.025,00	15.096,00	14.800,00	19.200,00
Metri di tracciatura strisce long. effettuati nell'anno	mtr	329.745,00	76.479,00	235.289,00	316.444,16
Mq ritracciatura attraversamenti pedonali effettuati nell'anno	mq	25.283,00	8.453,00	18.376,00	33.637,80
N° ordinanze pubblicate sulla segnaletica stradale per interventi andati a buon fine	num	98,00	91,00	93,00	82,00
Nota consuntivo 2019 *nel corso del 2019 sono andate a buon fine anche n. 3 ordinanze del 2017 e n. 27 ordinanze del 2018*					
% ordinanze andate a buon fine	%.	95,15	92,86	83,78	80,39
N. interventi di manutenzione ordinaria settore strade realizzati nell'anno	num	15.462,00	18.979,00	17.633,00	16.073,00
Intensità degli interventi di manutenzione ordinaria nel settore strade	N/km	11,04	13,56	12,60	11,48
% di riasfaltatura stradale nell'anno	%.	4,43	3,59	3,97	3,60
N° attività di Pronto Intervento su richiesta della PM	num	4.784,00	4.314,00	4.168,00	4.736,00
N° addetti medi nel settore strade	num	93,00	88,00	88,00	87,00
INDICATORI SETTORE IMPIANTI	val				
Dati di contesto	val				
N° punti luce	num	58.000,00	58.000,00	58.000,00	58.000,00
N° lanterne semaforiche	num	4.080,00	4.080,00	4.800,00	4.800,00
N° totale impianti	num	1.887,00	1.887,00	1.887,00	1.887,00
N° impianti elevatori	num	234,00	234,00	234,00	234,00
N° impianti semaforici	num	295,00	295,00	295,00	295,00
N° impianti illuminazione pubblica e scenografica	num	608,00	608,00	608,00	608,00
N° impianti elettrici in edifici	num	750,00	750,00	750,00	750,00
Indicatori	val				
N° interventi di ripristino punti luce effettuati nell'anno	num	10.265,00	10.845,00	11.700,00	11.000,00
Interventi medi a punto luce	num	0,18	0,19	0,20	0,19

AZIENDA SERVIZI TERRITORIALI GENOVA S.P.A.

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019
N° interventi di ripristino lanterne semaforiche effettuati nell'anno	num	161,00	179,00	211,00	190,00
Interventi medi a lanterna semaforica	num	0,04	0,04	0,04	0,04
N° interventi su ascensori	num	819,00	817,00	829,00	638 00
N° addetti medi nel settore impianti	num	78,00	76,00	81,00	78,00
INDICATORI SETTORE VERDE	val				
Dati di contesto	val				
Mq aree verdi in gestione	mq	2 500 000,00	2 500 000,00	2 500 000 00	2 500 000 00
km alvei in gestione	Km	50,00	50,00	50 00	50,00
mq alvei in gestione	mq	350 000 00	350 000,00	350 000,00	350 000,00
N° alberi	num	50 000,00	50 000 00	50 000,00	50 000,00
Indicatori	val				
N° interventi per potature	num	2 947,00	2 421 00	1 991,00	2 320,00
N° interventi per decespugliamenti	num	48,00	67 00	75,00	53,00
N° interventi su verde e aiuole in gestione	num	1 092,00	1 331,00	1 290,00	1 550 00
Intensita degli interventi su aree verdi	N/kmq	436,80	532 40	516,00	620 00
Mq decespugliamenti	mq	14 302,00	15 250,00	18 641 00	15 395,00
Mq potature siepi e arbusti	mq	3 210 00	2 018,00	3 807,00	4 834,00
Intensità interventi di decespugliamento e potature	N/kmq	1 198 00	1 181,31	826,40	949,20
N° interventi di sgombero e pulizia alvei e vasche da vegetazione infestante	num	75,00	66,00	91,00	98,00
Intensita degli interventi sugli alvei	N/km	1,50	1,32	1,82	1,96
Mq puliti di alvei da vegetazione infestante	mq	13 102,00	14 977,00	15 100 00	16 000,00
% di pulizia alvei	%	3,74	4,28	4,31	4,57
N° addetti medi nel settore verde	num	73,00	71,00	66,00	75,00

AZIENDA SERVIZI TERRITORIALI GENOVA S.P.A.

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019
INDICATORI GENERALI	val				
Dati di contesto	val				
N° richieste di intervento pervenute nell'anno dai Municipi in manutenzione ordinaria	num	7 476,00			
Indicatori	val				
N° richieste dai Municipi di intervento in manutenzione ordinaria evase	num	5 238,00			
Livello di soddisfacimento richieste pervenute dai Municipi in manutenzione ordinaria	%	70 06			
INDICATORI PRESTAZIONALI DI TIPO ECONOMICO	val				
INDICATORI SETTORE STRADE	val				
Costo totale a consuntivo degli interventi di manutenzione ordinaria nel settore strade effettuati nell'anno	EUR	5 052 585,60	4 669 886,40	4 495 000,00	4 495 000 00
Costo medio settore strade per mq (manut ordinaria)	euro/mq	1 01	0 93	0,90	0 90
Costo totale a consuntivo degli interventi di manutenzione straordinaria nel settore strade effettuati nell anno	EUR	10 363 358 00	8 688 637,11	11 294 286 18	10 617 958,02
Costo medio settore strade per mq (manut straordinaria)	euro/mq	2 07	1 74	2 26	2,12
Costo totale asfaltature strade	EUR	4 193 415,00	3 639 190,53	3 864 382,06	4 512 309 74
Costo asfaltature a mq	euro/mq	18 94	20,26	19 47	25 07
Costo medio settore strade a intervento (manut ordinaria)	euro/N	326 77	246 06	254,92	279,66
Costo medio settore strade a intervento (manut straordinaria)	euro/N	38 241 17			
INDICATORI SETTORE IMPIANTI	val				
Costo totale a consuntivo degli interventi di manutenzione ordinaria effettuati nell'anno - punti luce	EUR	2 652 069,74	2 645 320,47	2 697 207,88	2 471 669,50
Costo totale a consuntivo degli interventi di manutenzione straordinaria nel settore impianti effettuati nell'anno – rifacimento impianti di illuminazione	EUR	1 333 393 00	1 029 730,56	1 231 895,57	1 187 954 67
Costo totale a consuntivo degli interventi di manutenzione ordinaria effettuati nell'anno – lanterne semaforiche	EUR	546 867,23	473 238,79	542 663,62	683 286,60
Costo totale a consuntivo degli interventi di manutenzione straordinaria nel settore impianti effettuati nell'anno – impianti semaforici	EUR	240 395 00	244 679,75	36 862,30	235 145,72
Costo totale a consuntivo degli interventi di manutenzione ordinaria effettuati nell'anno – impianti elevatori	EUR	242 366,05	205 648,20	140 843 05	142 649 30

AZIENDA SERVIZI TERRITORIALI GENOVA S.P.A.

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019
Costo totale a consuntivo degli interventi di manutenzione straordinaria effettuati nell'anno – impianti elevatori	EUR	132 889,00	132 464,25	155 161,00	76 222,82
Costo totale a consuntivo degli interventi di manutenzione ordinaria effettuati nell'anno – impianti elettrici in edifici	EUR	970 979,76	712 720,87	744 466,14	785 573,05
Costo totale a consuntivo degli interventi di manutenzione straordinaria effettuati nell'anno – impianti elettrici in edifici	EUR	43 034 00	123 490,45	158 453,60	112 297 41
Costo totale a consuntivo degli interventi di manutenzione straordinaria nel settore impianti effettuati nell'anno – altre attività (prevalentemente presidi antincendio)	EUR	1 019 280 55	1 016 804 68	1 423 676,94	954 306,75
Costo totale a consuntivo degli interventi di manutenzione ordinaria nel settore impianti effettuati nell'anno	EUR	4 412 282 78	4 036 928,33	4 125 180,69	4 083 178,45
Costo totale a consuntivo degli interventi di manutenzione straordinaria nel settore impianti effettuati nell'anno	EUR	2 768 991,55	2 547 169,69	3 006 049,41	2 565 927,37
Costo medio settore impianti – punti luce (manutenzione ordinaria)	euro/N	45,73	45 61	46,50	42,61
Costo medio settore impianti – rifacimento impianti di illuminazione (manutenzione straordinaria)	euro/N	2 193,08	1 693,64	2 026,14	1 953,87
Costo medio settore impianti – lanterne semaforiche (manutenzione ordinaria)	euro/N	134,04	115 99	113 05	142,35
Costo medio settore impianti – impianti semaforici (manutenzione straordinaria)	euro/N	814,90	829,42	124,96	797,10
Costo medio settore impianti – impianti elevatori (manutenzione ordinaria)	euro/N	1 035,75	878,84	601,89	609,61
Costo medio settore impianti – impianti elevatori (manutenzione straordinaria)	euro/N	567,90	566,09	663,08	325,74
Costo medio settore impianti – impianti elettrici in edifici (manutenzione ordinaria)	euro/N	1 294,64	950 29	992,62	1 047,43
Costo medio settore impianti – impianti elettrici in edifici (manutenzione straordinaria)	euro/N	57 38	164,65	211,27	149 73
INDICATORI SETTORE VERDE	val				
Costo totale a consuntivo degli interventi di manutenzione ordinaria delle aree verdi in gestione effettuati nell'anno	EUR	4 509 317,51	4 158 688,75	4 060 000,00	4 060 000,00
Costo totale a consuntivo degli interventi di manutenzione straordinaria delle aree verdi in gestione effettuati nell'anno	EUR	3 360 136,00	3 015 789 58	3 743 532,20	2 665 823,59
Costo medio per mq di area verde in gestione (manut ordinaria)	euro/mq	1,80	1,66	1,62	1 62
Costo medio per mq di area verde in gestione (manut straordinaria)	euro/mq	1,34	1 21	1,50	1 07
INDICATORI DI SERVIZIO	val				
INDICATORI SETTORE STRADE	val				
Dati di contesto	val				

AZIENDA SERVIZI TERRITORIALI GENOVA S.P.A.

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019
N° Interventi di manutenzione straordinaria previsti nell'anno nel settore strade (da cronoprogramma)	num	367,00			
N° giorni programmati (da cronoprogramma) per interventi di manutenzione nel settore strade con costo pari o superiore ai 30.000 euro	gg	1.249,00			
Indicatori	val				
Tempo medio per risoluzione evento relativo al settore strade = Media del tempo intercorrente tra segnalazione e conclusione dell'intervento in manutenzione ordinaria nel settore strade	gg	36,00			
N° interventi di manutenzione straordinaria settore strade realizzati nell'anno (da cronoprogramma)	num	271,00			
N° interventi di manutenzione straordinaria settore strade realizzati nell'anno (non programmabili)	num	650,00			
N° effettivo di giorni lavorati nell'anno per interventi di manutenzione nel settore strade con costo pari o superiore ai 30.000 euro	gg	790,00			
Rispetto dei programmi di intervento per manutenzione straordinaria nel settore strade (da cronoprogramma)	%.	73,84			
Rispetto dei tempi di esecuzione degli interventi di manutenzione nel settore strade con costo pari o superiore ai 30.000 euro	%.	63,25			
INDICATORI SETTORE IMPIANTI	val				
Dati di contesto	val				
N° Interventi previsti di manutenzione straordinaria nel settore impianti nell'anno (da cronoprogramma)	num	65,00	11,00	10,00	24,00
N° giorni programmati (da cronoprogramma) per interventi di manutenzione nel settore impianti con costo pari o superiore ai 30.000 euro	gg	239,00			
Indicatori	val				
Tempo medio per risoluzione evento relativo al settore impianti = Media del tempo intercorrente tra segnalazione e conclusione dell'intervento in manutenzione ordinaria nel settore impianti	gg	26,00			
N° interventi realizzati di manutenzione straordinaria nel settore impianti nell'anno (da cronoprogramma)	num	54,00	11,00	9,00	15,00
N° interventi realizzati di manutenzione straordinaria nel settore impianti nell'anno (non programmabili)	num	847,00			
Rispetto dei programmi di intervento per manutenzione straordinaria nel settore impianti (da cronoprogramma)	%.	83,08		90,00	62,50
N° effettivo di giorni lavorati nell'anno per interventi di manutenzione nel settore impianti con costo pari o superiore ai 30.000 euro	gg	188,00			
Rispetto dei tempi di esecuzione degli interventi di manutenzione nel settore impianti con costo pari o superiore ai 30.000 euro	%.	88,00			
INDICATORI SETTORE VERDE	val				
Dati di contesto	val				

AZIENDA SERVIZI TERRITORIALI GENOVA S.P.A.

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019
N° Interventi previsti di manutenzione straordinaria nel settore verde nell anno (da cronoprogramma)	num	121 00			
N° giorni programmati (da cronoprogramma) per interventi di manutenzione nel settore verde con costo pari o superiore ai 30 000 euro	gg	438 00			
Indicatori	val				
N° interventi realizzati di manutenzione straordinaria nel settore verde nell anno (da cronoprogramma)	num	95 00			
N° interventi realizzati di manutenzione straordinaria nel settore verde nell'anno (non programmabili)	num	8 533 00			
Rispetto dei programmi di Intervento per manutenzione straordinaria nel settore verde (da cronoprogramma)	%	78 51			
N° effettivo di giorni lavorati nell anno per interventi di manutenzione nel settore verde con costo pari o superiore ai 30 000 euro	gg	481 00			
Rispetto dei tempi di esecuzione degli interventi di manutenzione nel settore verde con costo pari o superiore ai 30 000 euro	%	9 82			

A.S.Ter. S.p.A.
Chief Executive Officer
Ing. Antonello Guiducci